

## Termes de références :

### Appel à candidature : Élaboration d'une base de données des enquêteurs Concern Worldwide Burundi

#### 1. Contexte

Dans le cadre du renforcement de son système de Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage et de la mise en œuvre efficace de ses programmes dans les provinces de Kirundo, Bubanza, Cibitoke et Karusi, **Concern Worldwide Burundi** souhaite constituer une base de données d'enquêteurs qualifiés. Cette base sera utilisée lors des différentes collectes de données liées aux évaluations, études de base, études de fin de projet et autres enquêtes.

#### 2. Objectif

L'objectif principal est d'identifier et de recruter des enquêteurs qualifiés et disponibles pour mener les activités de collecte de données selon les besoins de l'organisation. Les candidat(e)s retenu(e)s intégreront une base de données interne et seront sollicités en fonction des projets et des zones d'intervention.

#### 3. Tâches et responsabilités

Les principales tâches des enquêteurs sont :

- Participer activement à la formation sur la méthodologie et les outils de collecte de données
- Mener des enquêtes auprès des bénéficiaires cibles selon le plan de collecte établi.
- Respecter le calendrier et les échéances définies pour réalisation de la collecte des données
- Veiller à la qualité et à la cohérence des données collectées.
- Transmettre régulièrement les données collectées aux agents de MEAL
- Assurer la sécurité des équipements de collecte comme les tablettes

#### 4. Compétences et expériences requises

##### Essentiel

- Être de nationalité burundaise ou avoir un permis de travail
- Avoir un diplôme ou un certificat des humanités
- Avoir une bonne maîtrise du Kirundi et une bonne connaissance du français
- Avoir déjà participé à au moins une collecte de données.
- Connaître la zone de l'enquête

##### Souhaitable

- Avoir déjà une expérience en collecte des données.
- Avoir une connaissance des outils et logiciels de collecte de données
- Expérience antérieure avec des ONG ou des projets de développement.
- Être natif ou résident de la zone d'intervention.
- Avoir de bonnes compétences en communication et en travail d'équipe.

#### 5. Compétences personnelles

- Bonnes capacités relationnelles et de communication.
- Sens de l'organisation, rigueur et de travailler de manière autonome
- Capacité à respecter la confidentialité des données.
- Capacité de la gestion du stress dans le milieu du travail
- Sens de l'éthique, respect des normes et des procédures de l'organisation.
- Sensibilité culturelle et respect des valeurs locales

## 6. Dossier de candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre un dossier comprenant :

- Une lettre de motivation adressée à Monsieur le Représentant de Concern Worldwide Burundi.
- Une copie du Diplôme /Attestation de réussite /attestation de fréquentation.
- Un CV actualisé avec au moins trois références (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Une copie de la carte nationale d'identité.

## 7. Politiques de protection de Concern

Concern dispose d'une politique de sauvegarde qui englobe le code de conduite de Concern (CCoC), la politique de protection des participants au programme (P4), la politique de protection de l'enfant et la politique de lutte contre la traite des personnes. Ces politiques ont été développées pour assurer une protection maximale des participants au programme contre l'exploitation et pour clarifier les responsabilités du personnel de Concern, des consultants, des visiteurs du programme, des organisations partenaires sur les normes de comportement attendues. Dans ce contexte, le personnel a la responsabilité vis-à-vis de l'organisation de rechercher et de maintenir les normes les plus élevées en matière de comportement quotidien sur son lieu de travail, conformément aux valeurs et à la mission de Concern. Tout candidat recruté par Concern Worldwide devra signer le code de conduite et les politiques associées de Concern qui sont annexées à son contrat de travail. En signant le code de conduite de Concern, les candidats reconnaissent avoir compris le contenu du code de conduite de Concern et des politiques associées et acceptent de se comporter conformément aux dispositions de ces politique

## 8. La redevabilité

Conformément à l'engagement de Concern sous la norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS) :

- Promouvoir activement une participation et une consultation significatives de la communauté à toutes les étapes du cycle du projet (planification, mise en œuvre, suivi et évaluation) ;
- Travailler avec les collègues pour s'assurer que notre mécanisme de plainte et de réponse (CRM) est fonctionnel et accessible, que les retours d'information et les plaintes sont bien accueillis et traités ;
- Travailler avec les collègues pour s'assurer que les informations sur le CRM, le safeguarding et le comportement attendu du personnel de Concern sont diffusées auprès des participants aux programmes et des communautés.

Préparée par :  
Milly Anita HICINTUKA  
MEAL Manager

Vérifié par :  
Thomas LEQUEUX  
PQDC

Approuvée par :  
Nora Nebelung  
PD

